

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

PRI VÝDAJI ZDRAVOTNÍCKYCH POMÔCOK

Vážení klienti / pacienti,

nižšie uvedené informácie Vám slúžia na zabezpečenie úplnej a transparentnej informovanosti o spracúvaní Vašich osobných údajov, vrátane osobných údajov osobitnej kategórie (najmä údajov o zdravotnom stave), nižšie uvedeným Prevádzkovateľom týchto údajov, a to v súlade s čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

1. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

Perfect Distribution a.s., IČO: 47675934, so sídlom: U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, oddiel B, vložka 6538, telefón:+420 800 166 661, e-mail:zakaznickecentrum@pfd.agel.cz, web: <https://perfectdistribution.agel.cz>, **Perfect Distribution a. s. - organizačná zložka Slovensko**, IČO: 47719150, Kočovce 244, 916 31 Kočovce (ďalej len „Prevádzkovateľ“)

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov:

korešpondenčná adresa : DPO, AGEL SSC a. s., Palisády 56, 811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto. e-mail: dpo@agel.sk

3. Účely spracúvania osobných údajov a právny základ na ich spracúvanie:

Vedenie stanovenej dokumentácie výdajcu = Prevádzkovateľa súvisiacej s výdajom zdravotníckej pomôcky

Spracúvanie osobných údajov za týmto účelom **je nevyhnutné na plnenie právnych povinností Prevádzkovateľa** v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) a i) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, stanovených najmä:

- a) zákonom č. 362/2011 Z. z., o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- b) zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- c) zákonom č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia,

4. Oprávnené záujmy Prevádzkovateľa alebo tretej strany v prípade, že spracúvanie je nevyhnuté pre účely oprávnených záujmov príslušného Prevádzkovateľa alebo tretej strany:

Spracúvanie osobných údajov **môže byť nevyhnutné aj pre účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa**, najmä v súvislosti s možnosťou uplatňovania svojich práv a nárokov vyplývajúcich z poskytnutých služieb a plnení súvisiacich s výdajom alebo dodaním zdravotníckej pomôcky.

5. Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov:

- určení zamestnanci Prevádzkovateľa, (ako výdajcu zdravotníckych pomôcok) pacient,
- zákonný zástupca alebo opatrovník pacienta, osoby určené pacientom, zákonným zástupcom alebo opatrovníkom pacienta, pestún alebo iná osoba zabezpečujúca, alebo poskytujúca starostlivosť,
- zdravotné poisťovne,
- štátne orgány (orgány činné v trestnom konaní, Polícia Slovenskej republiky, prokuratúry, súdy) alebo iné subjekty na

základe iných právnych predpisov,

- zasielateľské spoločnosti a iné osoby podieľajúce sa na dodaní zdravotníckych pomocok pacientovi,
- subjekty, ktoré poskytujú súvisiace služby Prevádzkovateľovi a s ktorými má Prevádzkovateľ' uzatvorenú príslušnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

6. Prenos osobných údajov do zahraničia:

Prevádzkovateľ' **nemá v úmysle** prenášať osobné údaje do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii.

7. Doba uloženia osobných údajov:

Osobné údaje sú uchovávané **po dobu stanovenú právnymi predpismi**, najmä vyššie uvedeným zákonom č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomockoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov po dobu **5 rokov**.

8. Vaše práva týkajúce sa ochrany Vašich osobných údajov:

- Máte právo požadovať od Prevádzkovateľa **prístup** k osobným údajom týkajúcich sa Vás ako dotknutej osoby, máte právo na ich **opravu** alebo **vymazanie** (ak sú k vymazaniu dané zákonné dôvody).
- Máte právo na **obmedzenie** spracúvania.
- Máte právo **vzniesť námietku** proti spracúvaniu (len k účelu oprávnených záujmov Prevádzkovateľa - vid' bod 4.).
- Máte právo **sa obracať na zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov Prevádzkovateľa** vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracúvaním Vašich osobných údajov a výkonom Vašich práv podľa príslušných právnych predpisov.
- Máte právo **podať sťažnosť** u úradu vykonávajúceho dozor, a to v prípade, ak sa domnievate, že spracúvaním osobných údajov dochádza k porušeniu všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, alebo zákona o ochrane osobných údajov. Sťažnosť môžete podať u príslušného úradu vykonávajúceho dozor, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov**, Hraničná 12, 82007 Bratislava 27 (vid' www.dataprotection.gov.sk/uoou/sk).

9. Poučenie o Vašej povinnosti poskytnúť osobné údaje:

Odovzdanie Vám vystaveného lekárskeho predpisu na zdravotnícku pomocku = tzv. poukazu, vrátane všetkých na ňom uvedených osobných údajov, Prevádzkovateľovi **je len Vašou slobodnou voľbou** v rámci možnosti zvoliť si príslušnú výdajňu zdravotníckych pomocok na získanie lekárom predpísanej zdravotníckej pomocky.

AK si na výdaj lekárom predpísanej zdravotníckej pomocky zvolíte Prevádzkovateľa, za čo Vám ďakujeme a veľmi si vážime Vašej dôvery v nás, spracúvanie osobných údajov uvedených na poukaze zo strany Prevádzkovateľa je už zákonnou požiadavkou a Prevádzkovateľ má právo ich od Vás požadovať (s výnimkou uvedenia telefónneho čísla pacienta na poukaze, ktoré môžete uviesť úplne dobrovoľne a len pokiaľ s tým súhlasíte). Neposkytnutie Vašich osobných údajov v stanovenom rozsahu v rámci poukazu môže v krajnom prípade znamenať, že Prevádzkovateľ Vám nebude môcť poskytnúť zdravotnícku pomocku. V prípade neposkytnutia telefónneho čísla pacienta a jeho neuvedením na poukaze môže byť predĺžená doba nevyhnutnej výmeny informácií súvisiacich s riešením následných činností Prevádzkovateľa voči pacientovi v súvislosti s vydanou zdravotníckou pomockou.